

## VILLAS OF STOCKBRIDGE POOL AND TENNIS COURT ACCESS DIRECTIONS

### Directions to set up your access for the pool and tennis courts on your Android or I-phone

- 1) You will receive an email from **ProdataKeyCloud Systems**, email address: [accounts@pdk.io](mailto:accounts@pdk.io).
- 2) If you don't receive an email in your inbox, check your spam or junk box. If you have an AOL email account, it is suggested that you get a gmail email account as the system does not interface well with AOL.
- 3) Open the email and download the Prodata Key (PDK) Touch App onto your cellular phone. You do not need to put in a credit card and can press SKIP.
- 4) After the PDK Touch App installs, open the app. The screen will look like this:
- 5) The next screen you see will look like:



Next step: Accept your invite

You should receive an e-mail from your administrator with a link. Click that link to authorize your device.

Alternatively, you can use an Activation Code provided to you by your manager.

[Activation Code](#)

- 6) Complete the setup by selecting or touching "Activation Code" on your mobile telephone.
- 7) You will receive an activation code by email. If you do not receive the code immediately, check your spam box. Alternatively, you can type in the code on your cellular phone that you received in the first Prodata Key Cloud email. **DON'T WAIT. YOU HAVE ONLY 48 HOURS TO ACTIVATE.**
- 8) Once you type in the code, the PDK Touch App will activate and you can now use your cellular telephone to enter the pool or tennis courts.

### Once the PDK Touch App is installed, how do I use it to enter the pool?

- 1) Make sure the "bluetooth" is turned on. The app will not work if your bluetooth is off.
- 2) Open the PDK Touch App on your cellular phone. You will see the following screen:



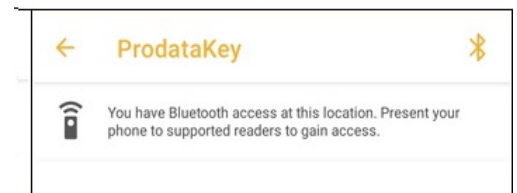
☆ Favorites

Villas cloud node  
VILLAS OF STOCKBRIDGE

- 3) Touch the Villas cloud node for Villas of Stockbridge. You will see the following screen:

- 4) Place your phone near the reader and wait for the circle on the reader to turn green. Once it is green, open the door.

- 5) If the reader is red, entrance to the pool is denied. Contact the Association at [villasofstockbridge.com](http://villasofstockbridge.com)



## VILLAS OF STOCKBRIDGE POOL AND TENNIS COURT ACCESS DIRECTIONS

### Instrucciones para configurar su acceso a la piscina y canchas de tenis en su Android o I-phone

- 1) Recibirá un correo electrónico de **ProdataKey Cloud Systems**, dirección de correo electrónico: [accounts@pdk.io](mailto:accounts@pdk.io).
  - 2) Si no recibe un correo electrónico en su bandeja de entrada, marque su casilla de correo no deseado ("spam/junk"). Si tiene una cuenta de correo electrónico de AOL, se sugiere que obtenga una cuenta de correo electrónico de Gmail, ya que el sistema no funciona bien con AOL.
- ACTIVA INMEDIATAMENTE--TIENE 48 HORAS PARA ACTIVAR.**
- 3) Abra el correo electrónico y toque la aplicación Prodata Key (PDK) en su teléfono celular. No necesita ingresar una tarjeta de crédito y puede presionar SKIP.
  - 4) Después de instalar la aplicación PDK Touch, abra la aplicación. La pantalla se verá así:
  - 5) La siguiente pantalla que verá se verá así:



Next step: Accept your invite

You should receive an e-mail from your administrator with a link. Click that link to authorize your device.

Alternatively, you can use an Activation Code provided to you by your manager.

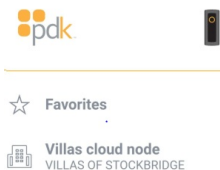
[Activation Code](#)

- 6) Complete la configuración seleccionando o tocando "Activation Code" (codigo de activación) en su teléfono móvil.
- 7) Recibirá un código de activación por correo electrónico. Si no recibe el código de inmediato, marque su casilla de correo no deseado. Alternativamente, puede escribir el código en su teléfono celular que recibió en el primer correo electrónico de Prodata Key Cloud.
- 8) Una vez que ingrese el código, la aplicación PDK Touch se activará y ahora puede usar su teléfono celular para ingresar a la piscina o las canchas de tenis.

### Una vez que se instala la aplicación PDK Touch, ¿cómo la uso para ingresar al piscina o cancha de tenis?

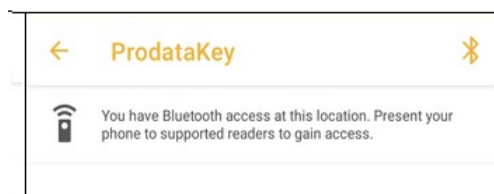
- 1) Asegúrese de que el "bluetooth" esté encendido en su celular. La aplicación no funcionará si su bluetooth está apagado.

- 2) Abra la aplicación PDK Touch en su teléfono celular. Verá la siguiente pantalla:



- 3) En su teléfono celular, toque " Villas cloud node (Villas of Stockbridge)". Luego verá la siguiente pantalla:

- 4) Coloque su teléfono cerca del lector y espere el círculo que el lector se ponga verde. Una vez que esté verde, abra la puerta.



- 5) Si el lector está en rojo, se niega el ingreso a la piscina. Contacto la Asociación en [villasofstockbridge.com](http://villasofstockbridge.com)

## **VILLAS OF STOCKBRIDGE POOL AND TENNIS COURT ACCESS DIRECTIONS**

### ***TROUBLE SHOOTING PROBLEMS WITH GATE ACCESS***

If you are having difficulty using your cellular telephone to open a gate, this is usually caused by one of the following:

- Attempting to enter the facility during hours when entry is not allowed. The system is designed to allow access only when the facility is open. Please wait until the facility opens the following day.
- Updates to the PDK TOUCH APP have not been installed on the cell phone. These updates are sent out as they become available. If not, please install the update and reboot your phone.
- Cell phone needs to be updated or rebooted. After installing the PDK TOUCH APP update, the cell phone was not rebooted or restarted. Also, cell phones should be updated when the manufacturer sends out updates.
- You have gotten a new cell phone. The PDK TOUCH APP will no longer work because access is tied to a specific phone, you should contact the Association to get a new access email and access on your new phone.
- Your lease has expired. The PDK TOUCH APP will auto lock you out once your lease has expired. You should email the Association a copy of your new lease.
- Bluetooth is not on. Bluetooth must be turned on the phone at all times. Bluetooth is turned on in the settings.
- Redownloading the PDK TOUCH APP without removing the old app. If you have attempted to download the PDK TOUCH APP more than once, the old app must be deleted BEFORE the PDK TOUCH APP is reinstalled.
- More than 48 hours have expired from the time the PRODATA EMAIL was sent to your email address. If this happens, you will need to request a new code and make sure that you have removed all from your cell phone and reinstall them AFTER you receive your new email from PRODATA.
- You did not receive your PRODATA email. Please check your junk or spam folder. Many times the PRODATA email gets caught in the junk or spam folders. If you still do not have the email, ask for another one.
- Attempted downloading of the PDK TOUCH APP on multiple cell phones. The system is designed to be downloaded onto only one cell phone device via one email address so that the system ensures that people cannot share access codes. If you want to install on more than one cell phone, you must have a separate email address for each cell phone.
- Internet is not working. If the internet service or wifi are down, the system will not work. This can happen if the internet service provider is having issues or your cellular telephone company is having issues or if there are issues with the satellites or cell towers. You must wait until the problem is resolved.
- Current or recent power outage. If there has been a lightning storm or lightning strike, if there has been a power outage, if there is no electricity currently, then the system will not work properly until the power is back on and/or the system resets. You must wait until the storm passes or the problem is resolved.
- The recreational facility has been closed by management for repairs, cleaning, or a safety concern. You must wait until management reopens the recreational facility.
- Suspension of your gate access. Access to the recreational facilities can be suspended for the following reasons (1) outstanding balances for HOA for dues, fines, fees, late charges, interest, etc.; (2) violations of an HOA bylaw, rule, or regulation; and/or (3) violations of any of the recreational facility rules. Access will be denied until the outstanding balance is paid in full; fines are paid in full and the violation has been corrected; and/or fines have been waived by the board after the violations have been permanently corrected.

Please keep this for future reference. If, after trying all of these things, you are still having issues with access, please call or email the Association at [villasofstockbridge@gmail.com](mailto:villasofstockbridge@gmail.com).

## VILLAS OF STOCKBRIDGE POOL AND TENNIS COURT ACCESS DIRECTIONS

### ***PROBLEMAS DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON ACCESO A LAS PUERTAS***

Si tiene dificultades para usar su teléfono celular para abrir una puerta, esto generalmente se debe a una de las siguientes razones:

- Intentar ingresar a las instalaciones durante las horas en las que no se permite la entrada. El sistema está diseñado para permitir el acceso solo cuando la instalación está abierta. Espere hasta que la instalación abra al día siguiente.
- Las actualizaciones de la APLICACIÓN PDK TOUCH no se han instalado en el teléfono celular. Estas actualizaciones se envían a medida que están disponibles. Si no es así, instale la actualización y reinicie su teléfono.
- El teléfono celular debe actualizarse o reiniciarse. Después de instalar la actualización de la APLICACIÓN PDK TOUCH, el teléfono celular no se reinició. Además, los teléfonos móviles deben actualizarse a medida que el fabricante envía actualizaciones.
- Tienes un teléfono celular nuevo. La APLICACIÓN PDK TOUCH ya no funcionará porque el acceso está vinculado a un teléfono específico, debe comunicarse con la Asociación para obtener un nuevo correo electrónico de acceso y acceder en su nuevo teléfono.
- Su contrato de arrendamiento ha expirado. La APLICACIÓN PDK TOUCH lo bloqueará automáticamente una vez que su contrato de arrendamiento haya expirado. Debe enviar por correo electrónico a la Asociación una copia de su nuevo contrato de arrendamiento.
- Bluetooth no está activado. Bluetooth debe estar encendido en el teléfono en todo momento. Bluetooth está activado en la configuración.
- Volver a descargar la APLICACIÓN PDK TOUCH sin eliminar la aplicación anterior. Si ha intentado descargar la APLICACIÓN PDK TOUCH más de una vez, la aplicación anterior debe eliminarse ANTES de reinstalar la APLICACIÓN PDK TOUCH.
- Han expirado más de 48 horas desde el momento en que se envió el correo electrónico de PRODATA a su dirección de correo electrónico. Si esto sucede, deberá solicitar un nuevo código y asegurarse de haber eliminado todo de su teléfono celular y reinstalarlos DESPUÉS de recibir su nuevo correo electrónico de PRODATA.
- No recibió su correo electrónico de PRODATA. Compruebe su archivo de correo no deseado ("spam" o "junk"). Muchas veces, el correo electrónico de PRODATA queda atrapado en las carpetas de correo no deseado. Si aún no tiene el correo electrónico, solicite otro.
- Intento de descargar la APLICACIÓN PDK TOUCH en varios teléfonos móviles. El sistema está diseñado para descargarse en un solo teléfono móvil a través de un solo dirección de correo electrónico para que el sistema se asegure de que las personas no puedan compartir códigos de acceso. Si desea instalar en más de un teléfono celular, debe tener una dirección de correo electrónico separada para cada teléfono celular.
- Internet no funciona. Si el servicio de Internet o el Wi-Fi no funcionan, el sistema no funcionará. Esto puede suceder si el proveedor de servicios de Internet tiene problemas o su compañía de telefonía celular tiene problemas o si hay problemas con los satélites o las torres de telefonía celular. Debe esperar hasta el problema estara resuelto.
- Corte de energía actual o reciente. Si ha habido una tormenta eléctrica o un rayo, si ha habido un corte de energía, si no hay electricidad en este momento, el sistema no funcionará correctamente hasta que se vuelva a encender y / o se reinicie el sistema. Debe esperar hasta el problema estara resuelto o la tormenta terminaras.
- La administración ha cerrado la instalación recreativa por reparaciones, limpieza o por motivos de seguridad. Debe esperar hasta que la administración vuelva a abrir las instalaciones recreativas.
- Suspensión de su acceso. El acceso a las instalaciones recreativas puede suspenderse por las siguientes razones (1) saldos pendientes de HOA por cuotas, multas, tarifas, cargos por mora, intereses, etc .; (2) violaciones de un estatuto, regla o reglamento de la HOA; y / o (3) violaciones de cualquiera de las reglas de las instalaciones recreativas. Se denegará el acceso hasta que se pague el saldo pendiente en su totalidad; las multas se pagan en su totalidad y la infracción se ha corregido; y / o la junta ha renunciado a las multas después de que las violaciones hayan sido corregidas permanentemente.

Guárdelo para futuras consultas. Si, después de probar todas estas cosas, todavía tiene problemas con el acceso, llame o envíe un correo electrónico a la compañía de administración a [villasofstockbridge@gmail.com](mailto:villasofstockbridge@gmail.com).